



Reklamační řád zakoupených produktů

REKLAMAČNÍ ŘÁD PRODUKTŮ ZAKOUPENÝCH V NAŠEM KOSMETICKÉM SALONU

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. REKLAMAČNÍ ŘÁD SE VZTAHUJE NA VŠECHNY KOSMETICKÉ, VIZÁŽISTICKÉ A DOPLŇKOVÉ PRODUKTY, KTERÉ SALON PRODÁVÁ SVÝM KLIENTŮM.

II. PRÁVO NA REKLAMACI

1. KLIENT MÁ PRÁVO REKLAMOVAT PRODUKT, POKUD ZJISTÍ, ŽE JE PO DATU MINIMÁLNÍ TRVANLIVOSTI UVEDENÉM NA OBALU. REKLAMACI MUSÍ UPLATNIT BEZPROSTŘEDNĚ, NEJPOZDĚJI DO 48 HODIN OD NÁKUPU A PŘEDLOŽIT PRODUKT V NEZMĚNĚNÉM STAVU (VČETNĚ OBALU S VIDITELNÝM DATEM)
2. REKLAMACI JE NUTNÉ UPLATNIT BEZ ZBYTEČNÉHO ODKLADU, JAKMILE KLIENT ZJISTÍ ZJEVNOU VADU NEBO POKUD SE PROJEVÍ SKRYTÉ NEDOSTATKY PRODUKTU PO JEHO ROZBALENÍ (NAPŘ. VÝROBNÍ CHYBY, NESPRÁVNÁ MANIPULACE BĚHEM TRANSPORTU)

III. SPOTŘEBNÍ LHŮTY

1. U VĚTŠINY PRODUKTŮ JE DATUM SPOTŘEBY UVEDENO POBLÍŽ ZKRATKY „EXP“. TOTO DATUM SE OBVYKLE NACHÁZÍ BUĎ NA SPODNÍ STRANĚ OBALU NEBO POBLÍŽ ČAROVÉHO KÓDU.
2. INFORMACE O EXPIRACI PRODUKTŮ OSOBNÍ PÉČE, PÉČE O PLEŤ A LÍČENÍ, ČASTO NEUVÁDĚJÍ DATUM SPOTŘEBY. MÍSTO TOHO OZNAČUJÍ DOBU TRVANLIVOSTI SYMBOLEM PAO (DOBA TRVANLIVOSTI PO OTEVŘENÍ). SYMBOL PAO SE ZOBRAZUJE JAKO IKONA OTEVŘENÉ SKLENICE, ZA NÍŽ NÁSLEDUJE ČÍSLO A PÍSMENO „M“. TO PŘEDSTAVUJE POČET MĚSÍCŮ, PO KTERÉ JE PRODUKT BEZPEČNĚ POUŽÍVÁN PO OTEVŘENÍ. NAPŘ
6M – SPOTŘEBUJTE DO ŠESTI MĚSÍCŮ PO OTEVŘENÍ
12M – SPOTŘEBUJTE DO DVANÁCTI MĚSÍCŮ PO OTEVŘENÍ
VŽDY SE ŘÍDTE TÍMTO SYMBOLEM, ABYSTE ZJISTILI, JAK DLOUHO JE VÝROBEK PO OTEVŘENÍ VHODNÝ K POUŽITÍ.

IV. PODMÍNKY REKLAMACE

1. REKLAMACE SE PODÁVÁ OSOBNĚ V SALONU, PÍSEMNĚ NEBO E-MAILEM.
2. KLIENT JE POVINEN UVÉST:
 - JMÉNO A DATUM ZAKOUPENÍ
 - NÁZEV PRODUKTU A ZAPLACENOU ČÁSTKU
 - POPIS REKLAMOVANÉHO PROBLÉMU
 - FOTODOKUMENTACI



3) KOSMETICKÝ SALON SE ZAVAZUJE REKLAMACI VYŘÍDIT NEJPOZDĚJI DO 30 PRACOVNÍCH DNŮ A INFORMOVAT KLIENTA O DALŠÍM POSTUPU.

V. ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

1) POKUD JE REKLAMACE OPRÁVNĚNÁ, MÁ KLIENT NÁROK NA:

- VRÁCENÍ CENY PRODUKTU.
- VÝMĚNU PRODUKTU.
- JINOU KOMPENZACI DLE DOHODY.

2) POKUD SALON REKLAMACI ZAMÍTNE, KLIENT BUDE PÍSEMNĚ INFORMOVÁN O DŮVODECH.

3) POKUD SE ZÁKAZNÍK A SALON NEDOHODNOU NA ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE, MÁ ZÁKAZNÍK PRÁVO OBRÁTIT SE NA ČESKOU OBCHODNÍ INSPEKCI (ČOI), KTERÁ JE PŘÍSLUŠNÝM ORGÁNEM PRO MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ.

KONTAKTNÍ ÚDAJE ČESKÉ OBCHODNÍ INSPEKCE: WEB: WWW.COI.CZ

ADRESA: ŠTĚPÁNSKÁ 567/15, 120 00 PRAHA 2, TELEFON: +420 296 366 360

TOTO PRÁVO ZÁKAZNÍKA SE ŘÍDÍ USTANOVENÍMI § 20D A NÁSL. ZÁKONA Č. 634/1992 SB., O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE.

VI. VÝJIMKY Z REKLAMACE

REKLAMACI NELZE UPLATNIT V NÁSLEDUJÍCÍCH PŘÍPADECH:

- POKUD KLIENT NEDODRŽEL DOPORUČENÝ POSTUP POUŽITÍ PRODUKTU.
- POKUD KLIENT NEUPOZORNIL NA ALERGIE NEBO ZDRAVOTNÍ STAV, KTERÝ MOHL OVLIVNIT ÚČINKY ČI REAKCE NA POUŽÍVANÝ PRODUKT.
- POKUD BYLA REAKCE NA PRODUKT SOUČÁSTÍ PŘIROZENÉHO PROCESU, KTERÝ BYL KLIENTOVI PŘEDEM VYSVĚTLEN. (NAPŘ. ZARUDNUTÍ, MÍRNÉ PODRÁŽDĚNÍ, OLUPOVÁNÍ KŮŽE PO PEELINGU), POKUD KLIENT PŘEDEM SOUHLASIL S NÁKUPEM A BYL ŘÁDNĚ INFORMOVÁN O MOŽNÝCH REAKCÍCH.
- POKUD KLIENT NEZAJISTIL PŘI SKLADOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ PRODUKTU V SOULADU S NÁVODEM DOSTATEČNOU HYGIENU.
- REKLAMACI NELZE UPLATNIT U PRODUKTŮ, KTERÉ KLIENT JIŽ DŘÍVE POUŽÍVAL BĚHEM PROCEDUR V SALONU A BYLY MU PRODÁNY JAKO NOVÉ BALENÍ SE STEJNÝM SLOŽENÍM, POKUD SE PŘI JEJICH DOMÁCÍM POUŽITÍ PROJEVÍ REAKCE, KTERÁ BYLA U KLIENTA BĚHEM PROCEDUR NEPOZOROVÁNA.
- REKLAMACI NELZE UPLATNIT V PŘÍPADĚ, ŽE KLIENT MĚL PRODUKT K DISPOZICI DOSTATEČNĚ DLOUHO A MOHL JEJ POUŽÍT V DOBĚ PLATNOSTI A JEHO POZDĚJŠÍ ZJIŠTĚNÍ EXPIRACE NESOUVISÍ S CHYBOU SALONU NEBO VÝROBCE.



VII. 90DENNÍ MOŽNOST VRÁCENÍ PENĚZ

- JDE O DOBROVOLNOU SLUŽBU SALONU, NIKOLIV ZÁKONNOU POVINNOST,
- VZTAHUJE SE POUZE NA NEPORUŠENÉ/ČÁSTEČNĚ POUŽITÉ VÝROBKY, KTERÉ NEJSOU HYGIENICKY ZÁVADNÉ.
- VRÁCENÍ PRODUKTŮ PROBÍHÁ OSOBNĚ V NAŠEM SALONU BEAUTY & WORKSHOP CENTRE NA ADRESE HUSOVA 2382 LOUNY
- PENÍZE SE VRACÍ DLE DOMLUVY S KLIENTEM, BUĎ HOTOVĚ NEBO PŘEVODEM VE LHŮTĚ DO 30 DNÍ.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) KLIENT BYL S TÍMTO REKLAMAČNÍM ŘÁDEM SEZNÁMEN A SOUHLASÍ S JEHO PODMÍNKAMI.
- 2) REKLAMAČNÍ ŘÁD JE VEŘEJNĚ DOSTUPNÝ V SALONU A NA WEBOVÝCH STRÁNKÁCH WWW.BCENTRELOUNY.COM
- 3) TENTO REKLAMAČNÍ ŘÁD JE PLATNÝ A ÚČINNÝ OD 1. 10. 2025.

